



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Revisión: 02
Fecha: 06-04-2022

AJC PROYECTOS S.A.C., es una empresa dedicada a la ejecución de proyectos de infraestructura civil, construcción de edificaciones, estructuras metálicas y de servicios generales (Red de agua contra incendios, sistema de detección de humo centralizado, instalaciones eléctricas en media y baja tensión) Se compromete a tener un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la norma **ISO 9001:2015** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La **Gerencia General** de **AJC PROYECTOS S.A.C** enfoca el **Sistema de Gestión de Calidad** como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el **Sistema de Gestión de la Calidad** de **AJC PROYECTOS S.A.C** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **AJC PROYECTOS S.A.C** empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el **Sistema de Gestión de Calidad**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos aplicables, legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- El Compromiso de la Mejora Continua del **Sistema de Gestión de la Calidad**, de los procesos y la prestación del servicio.

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **AJC PROYECTOS S.A.C** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como del personal que labora en **AJC PROYECTOS S.A.C**.



ALAN J. CRISÓSTOMO CORREA
GERENTE GENERAL
AJC PROYECTOS S.A.C

Alan Crisóstomo Correa
Gerente General

Lima, 06 de abril del 2022